

AKČNÍ PLÁN

na rok 2014 a 2015



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Priorita I. - Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci

Opatření I. 1.: Pravidelná aktualizace tištěného katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb.	
Popis a zdůvodnění	<i>Katalog sociálních služeb je od roku 2007, kdy byl poprvé vydán důležitou informační složkou nejen pro občany města Mladá Boleslav. Z jednání pracovních skupin vyplynulo, že katalog sociálních služeb je významným pomocníkem také pro samotné poskytovatele sociálních služeb. Sociální pracovníci často odkazují klienty - občany města Mladá Boleslav na katalog sociálních služeb jako na nositele důležitých kontaktních údajů na organizace, které jim mohou pomoci v jejich aktuální životní situaci. Katalog je tištěn jednou ročně po předchozí aktualizaci údajů v něm uvedených. Z jednání pracovních skupin však vyvstala potřeba modernizace celkového pojetí katalogu. Jeho současná podoba již neodpovídá trendům v sociálních službách a vyžaduje přehlednější koncepci. V první řadě je třeba změnit jednotlivé řazení sociálních služeb nikoli podle abecední taxonomie, ale podle životních situací klientů. Dále je třeba zredukovat délku jednotlivých příspěvků na nejnutnější kontaktní údaje, není nutné uvádět obsáhlý popis organizace. Dojde tak zcela jistě k významné redukci počtu listů katalogu a následně zlevnění nákladů na tisk. Také se tím ulehčí následná práce na aktualizaci katalogu, pokud nebudou uváděna konkrétní jména obsazení personálních pozic, protože se jedná o nejčastěji měněné údaje. Celý katalog tak bude přehlednější a srozumitelnější především pro občany a uživatele sociálních služeb, kteří se tak v nastalé životní situaci, snadněji zorientují, na jakou organizaci se mohou obrátit s žádostí o pomoc.</i>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření nové struktury katalogu sociálních služeb pro rok 2014 podle životních situací • Přiřazení poskytovatelů sociálních služeb do jednotlivých kategorií životních situací • Úprava údajů ke zveřejnění od poskytovatelů sociálních a návazných služeb na nejdůležitější data - název organizace, adresu sídla, popř. provozovny, kontaktní telefon, email, webová stránka a rozsah poskytovaných služeb • Zajištění tisku katalogu • Distribuce katalogu • Následná aktualizace katalogu jednou za rok
Cílová skupina	<i>Široká veřejnost, občané města Mladá Boleslav a spádových obcí, poskytovatelé sociálních služeb a odborná veřejnost (lékaři, úředníci, učitelé aj.)</i>
Výstup = co bude výsledkem	<ul style="list-style-type: none"> • Zpracovaná nová struktura katalogu • Počet výtisků katalogu
Dopad na cílovou skupinu	<i>Zlepšení informovanosti občanů o možnostech řešení jejich aktuální životní situace.</i>
Finanční a organizační zajištění opatření	
Realizátoři	<i>Statutární město Mladá Boleslav</i>
Partneři	<i>Poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb</i>
Harmonogram	<i>Realizace restrukturalizace současné podoby katalogu leden – březen 2014 Následná aktualizace údajů - 1 x rok</i>
Předpokládané finanční náklady	<i>Náklady na změnu koncepce katalogu Náklady na tisk katalogu</i>
Možné zdroje financování	<i>OPLZZ EU – aktivita 1 – 9 – rok 2014 Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav</i>

Priorita I. - Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci

Opatření I. 2.: Vytvoření interaktivní podoby katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb	
Popis a zdůvodnění	<p><i>Katalog sociálních služeb je cenným a vyhledávaným zdrojem informací o možnosti využití sociálních služeb a služeb návazných, viz opatření 1.1. V současné multimediální společnosti však již nepostačuje pouze tištěná forma katalogu. Je potřeba, aby informace o možnostech pomoci občanům města Mladá Boleslav byly dostupné také elektronicky, prostřednictvím internetu. Z jednání pracovních skupin vyplynula potřeba interaktivní formy katalogu poskytovatelů sociálních služeb. Ze zápisu ze setkání pracovních skupin ze dne 24. 6. 2013 na téma informovanost lze vyčíst konkrétní požadavky na jeho vytvoření. Elektronický katalog sociálních služeb by měl fungovat na bázi přehledných webových stránek respektujících principy nového pojetí tištěného katalogu sociálních služeb zpracovaných v opatření 1. 1., tedy formou přehledu životních situací při zachování zásady jasnosti, přehlednosti a srozumitelnosti. Interaktivnost informací o poskytovatelích sociálních služeb je v tzv. prolínku - odkazu na konkrétní webové stránky jednotlivých poskytovatelů, kde se zájemce o sociální službu dozví vše důležité, co ho o poskytovateli zajímá, přičemž aktuálnost a pravdivost uvedených informací si zajišťuje každý poskytovatel sociálních služeb a služeb návazných sám. Takovýto webový rozcestník pro uživatele sociálních služeb a služeb návazných umožní každému dostatek informací, na koho se může obrátit s žádostí o pomoc v jeho aktuální životní situaci.</i></p> <p><i>Součástí webových stránek by měl být interaktivní slovníček pojmů, protože některé výrazy běžně používané u názvů sociálních služeb mohou být pro laika nesrozumitelné a je pak nejasné, co od takových služeb může občan očekávat. Další důležitou součástí elektronického katalogu sociálních služeb a služeb návazných by měly být informace o výstupech Komunitního plánování sociálních služeb města Mladá Boleslav, kde se občan města dozví aktuální stav poskytovaných sociálních služeb a služeb návazných, případná ohrožení nedostupností těchto služeb, ale také vize do budoucna v možnostech využití sociálních služeb a služeb návazných.</i></p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření obsahové stránky webového portálu komparující s tištěnou podobou katalogu sociálních služeb • Revize současných webových stránek Komunitního plánování sociálních služeb města Mladá Boleslav a jejich propojení s interaktivním elektronickým katalogem sociálních služeb • Zajištění správce webových stránek • Uvedení webových stránek do provozu • Zajištění pravidelné aktualizace webových stránek
Cílová skupina	<p><i>Občané města Mladá Boleslav, spádových obcí a obcí přilehlých, kteří hledají pomoc ve své aktuální životní situaci. Poskytovatelé sociálních služeb a odborná veřejnost (lékaři, učitelé, úředníci aj.).</i></p>
Výstup = co bude výsledkem	<ul style="list-style-type: none"> • Webový portál odkazující na konkrétní možnosti pomoci v životní situaci občana • Aktualizace obsahu 1 x za rok
Dopad na cílovou skupinu	<p><i>Zvýšení informovanosti občanů o možnostech řešení jejich aktuální životní situace a možnostech konkrétní pomoci.</i></p>
Finanční a organizační zajištění opatření	
Realizátoři	Statutární město Mladá Boleslav
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb a služeb souvisejících
Harmonogram	<p><i>Realizace vzniku webových stránek do konce roku 2014</i></p> <p><i>Aktualizace dat: k 31. 1. každého roku sběr aktuálních dat, k 31. 3. každého roku zanesení dat do systému</i></p>
Předpokládané finanční náklady	<p><i>Náklady na vytvoření webového portálu</i></p> <p><i>Náklady na správu webového portálu</i></p>
Možné zdroje financování	<p><i>OPLZZ EU – aktivita 1 – 9 – rok 2014</i></p> <p><i>Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav</i></p>

Priorita I. - Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci

Opatření I. 3.: Spolupráce na prezentaci služeb jednotlivých poskytovatelů	
Popis a zdůvodnění	<i>Efektivní prezentace sociálních služeb a služeb návazných, které poskytovatelé nabízejí je důležitým opatřením pro zlepšení informovanosti o možnostech řešení a pomoci v každé krizové životní situaci. Z analýz uživatelů sociálních služeb vyplynulo, že povědomí občanů o rozsahu a výši úhrad sociálních služeb je často zkreslené a neodpovídá skutečnosti. Pro zlepšení informovanosti o dostupnosti sociálních služeb a služeb návazných je nutné podporovat jednotlivé poskytovatele v aktivní prezentaci jejich práce a toho co nabízejí. Prostředkem pro realizaci tohoto opatření může být pravidelný prostor pro prezentaci jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných v místních tiskovinách nebo městském věstníku Boleslavu, popř. jiném místním tisku. Z jednání pracovních skupin vzešel také návrh na uspořádání veletrhu sociálních služeb a služeb návazných. Veletrh jako forma prezentace umožňuje lidem setkat se osobně s poskytovateli sociálních služeb a služeb návazných. Lidé dostanou možnost zeptat se přímo na věci, které je zajímají a které se jinak nedozvědí. Společnosti přínosným efektem takovýchto akcí je tlak veřejnosti na kvalitu nabízených služeb jednotlivými poskytovateli, protože prostřednictvím veletrhu dochází ke vzájemné konkurenční konfrontaci úrovně rozsahu, dostupnosti a jakosti poskytovaných sociálních služeb a služeb souvisejících.</i>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciace týmu pro realizaci veletrhu sociálních služeb. • Zmapování podmínek a potřeb pro uspořádání veletrhu sociálních služeb. • Naplánování veletrhu a zajištění finančních prostředků. • Realizace veletrhu sociálních služeb. • Vyvolání jednání se zástupci tiskových médií o možnosti prezentace. • Realizace textové prezentace v místním tisku.
Cílová skupina	<i>Občané města Mladá Boleslav, spádových obcí a obcí přilehlých, kteří hledají pomoc ve své aktuální životní situaci. Poskytovatelé sociálních služeb a odborná veřejnost (lékaři, učitelé, úředníci aj.).</i>
Výstup = co bude výsledkem	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální služby a služby návazné prezentované v místním tisku – 1x čtvrtletně • Uskutečnění veletrhu sociálních služeb ve městě Mladá Boleslav • Počet zapojených poskytovatelů sociálních služeb
Dopad na cílovou skupinu	<i>Zlepšení povědomí občanů města o konkrétních poskytovatelích sociálních služeb a služeb návazných.</i>
Finanční a organizační zajištění opatření	
Realizátoři	<i>Poskytovatelé sociálních služeb a služeb návazných,</i>
Partneři	<i>Statutární město Mladá Boleslav, zástupci místních médií</i>
Harmonogram	<i>Vyvolání jednání se zástupci médií do konce roku 2014 Sestavení týmů a zmapování podmínek pro veletrh sociálních služeb v Mladé Boleslavi do konce roku 2014 Realizace veletrhu sociálních služeb ve druhé polovině roku 2015</i>
Předpokládané finanční náklady	<i>Náklady na realizaci veletrhu sociálních služeb</i>
Možné zdroje financování	<i>Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav, zápisné do veletrhu sociálních služeb</i>

Priorita I. - Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci

Opatření I. 4.: Podpora vzájemné spolupráce mezi institucemi pracujícími s uživateli služeb	
Popis a zdůvodnění	<i>Uživatelé sociálních služeb se při řešení své životní situace setkávají s mnoha různými odborníky a různými institucemi. Cílem tohoto opatření je podpora mezioborové spolupráce, navázání kontaktů a komunikace mezi institucemi a odborníky, kteří pracují na zlepšení životní situace občana. Ze všech jednání pracovních skupin i vypracovaných analýz vyplývá důležitost spolupráce především se zdravotnickým personálem, s lékaři, s pedagogy, s úředníky Úřadu práce a všemi pracovníky v sociálních službách. Analýza uživatelů sociálních služeb však upozorňuje, že mezioborová spolupráce a vzájemná informovanost ne vždy zcela funguje. Podpora multioborové spolupráce vycházející z navázaných kontaktů, komunikace a dobré obousměrné informovanosti, je tak důležitým opatřením.</i>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pověření pracovníka koordinací multioborových setkání</i> • <i>Sumarizace kontaktů odborníků zvaných na setkání</i> • <i>Stanovení termínu, vytvoření programu setkání apod.</i> • <i>Rozeslání pozvánek</i> • <i>Realizace setkání</i> • <i>Pravidelné vyhodnocování průběhu</i>
Cílová skupina	<i>Poskytovatelé sociálních služeb, zástupci institucí pracujících s uživateli sociálních služeb, odborná veřejnost</i>
Výstup = co bude výsledkem	<i>Zápisy z pravidelných setkání institucí a odborníků pracujících s uživateli sociálních služeb</i>
Dopad na cílovou skupinu	<i>Zlepšení spolupráce mezi institucemi pracujícími s uživateli sociálních služeb, zefektivnění komunikace a navázání kontaktů.</i>
Finanční a organizační zajištění opatření	
Realizátoři	<i>Poskytovatelé sociálních služeb</i>
Partneři	<i>Statutární město Mladá Boleslav</i>
Harmonogram	<i>1 x za rok uspořádání setkání institucí a odborníků pracujících s uživateli sociálních služeb</i>
Předpokládané finanční náklady	<i>Náklady na pracovníka zajišťujícího realizaci setkání Režijní náklady na realizaci setkání</i>
Možné zdroje financování	<i>Poskytovatelé sociálních služeb Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav</i>

Priorita I. - Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci

Opatření I. 5.: Podpora informovanosti pečujících osob	
Popis a zdůvodnění	<p>Lidi, kteří pečují o své blízké je stále více. Demografický vývoj naznačený v Sociodemografické analýze neznamena pouze nárůst počtu obyvatel v důchodovém věku, ale také počet lidí, kteří budou o své blízké pečovat. Nastavený trend preference terénních sociálních služeb a udržení uživatelů služeb co nejdéle v domácím prostředí, zcela koresponduje se závěry Analýzy uživatelů sociálních služeb, že prvotní péči o nemohoucí a zdravotně postižené blízké zajišťuje především rodina, podporovaná terénními sociálními službami. Zvýšení zájmu o potřeby pečujících obyvatel tak bude zcela nezbytné. Je nutné, aby pečující byli dostatečně informováni o možnostech podpory, které jim jsou formou sociálních služeb a služeb návazných nabízeny. Dle výše zmíněné analýzy očekávají pečující prvotní informace od lékařů. Dále vítají předávání informací prostřednictvím letáček. Letáček by měl být přehledný se srozumitelnými vysvětlením, na co mají pečující nárok a jaké služby mohou využít. Další spolehlivý způsob informování o možnostech pomoci je prostřednictvím katalogu sociálních služeb. V tomto směru je třeba zajistit, aby byl katalog i nadále efektivně distribuován. Podpora informovanosti pečujících osob by neměla končit sdělením možností pomoci, ale zcela přirozeně by měla pokračovat vzděláváním pečujících, aby věděli o způsobech péče, o metodách práce sopečovávanou osobou a v neposlední řadě také v psychohygieně pečujících osob. Takové vzdělávání by mělo být zajištěno prostřednictvím přednášek, kurzů nebo besed.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření obsahové části informativního letáku pro pečující osoby • Zajištění tisku letáku • Distribuce letáku a katalogu sociálních služeb a služeb návazných především k lékařům a do zdravotnických zařízení. • Vyvolání diskuse o možnostech realizace vzdělávacích programů pro pečující osoby • Zjištění konkrétních možností realizace vzdělávání u zúčastněných institucí. • Vytvoření systému možností vzdělávání pečujících, realizace konkrétních přednášek a kurzů.
Cílová skupina	Senioři, osoby zdravotně postižené a pečující o tyto osoby.
Výstup = co bude výsledkem	<ul style="list-style-type: none"> • Informativní leták o možnostech pomoci pečujícím osobám a jeho kvalitní distribuce. • Záznam z diskuse o zaměření vzdělávacích programů • Popis systému vzdělávání pečujících
Dopad na cílovou skupinu	Zlepšení informovanosti pečujících osob
Finanční a organizační zajištění opatření	
Realizátoři	Statutární město Mladá Boleslav
Partneři	Úřad práce, Poskytovatelé sociálních služeb, školská zařízení
Harmonogram	Vytvoření letáčku v první polovině roku 2014, distribuce druhá polovina 2014 diskuze k tématu vzdělávání pečujících osob do konce roku 2014
Předpokládané finanční náklady	Náklady na výrobu, tisk a distribuci letáku
Možné zdroje financování	Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav Humanitární fond Středočeského kraje Nadace

Priorita I. - Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci

Opatření I. 6.: Podpora informovanosti v oblasti využívání kompenzačních pomůcek

<p>Popis a zdůvodnění</p>	<p>Věci, které usnadňují život nemohoucím a lidem s různými druhy zdravotního postižení se nazývají kompenzační pomůcky. Dnešní technologicky vyspělá společnost nabízí nepřeberné množství pomůcek, které významným způsobem pomáhají postiženým lidem a osobám, které o ně pečují, k samostatnějšímu životu a snazšímu zvládnutí běžných každodenních úkonů. Ceny těchto pomůcek však velmi často neodpovídají finančním možnostem občanů, kteří je potřebují. Poskytování příspěvku na kompenzační pomůcky bylo zpřísněno a omezeno. Způsob jak umožnit lidem používání kompenzačních pomůcek je jejich půjčování. V současné době půjčuje některé druhy kompenzačních pomůcek SONS ČR (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých), Jistoty Domova a Spokojený domo, Charita Litoměřice pobočka MB, Klaudiánova nemocnice. V omezené míře lze některé pomůcky zapůjčit, popř. před zakoupením vyzkoušet také v HelpCentru Mladá Boleslav. Kapacity a možnosti uvedených organizací však nedostačují a poptávka po zapůjčení kompenzačních pomůcek stále převyšuje nabídku. Některé typy kompenzačních pomůcek nejsou půjčovány vůbec a o jejich samotné existenci je jen velmi malé povědomí. Možným opatřením je podpora rozšíření spektra půjčovaných pomůcek a k tomu adekvátní poradenství u stávajících organizací, které půjčování pomůcek nabízejí, popřípadě podpora nově vznikajících služeb tohoto typu. Mnoho lidí má doma nevyužitou kompenzační pomůcku a nevědí, že ji mohou poskytnout, či darovat k zapůjčení. Zároveň je také velká spousta občanů, kteří o možnosti půjčit si kompenzační pomůcku nevědí. Tato služba by měla být zřetelněji uvedena v katalogu sociálních služeb (viz opatření 1. 1.), v elektronické verzi katalogu (viz opatření 1.2.). Dle analýzy uživatelů sociálních služeb očekávají senioři a zdravotně postižení informace o kompenzačních pomůčkách především od lékařů a zdravotnického personálu, proto by měly být s informacemi o kompenzačních pomůčkách, možnostech jejich využití a dostupnosti dostatečně seznámeni například prostřednictvím multioborových setkání (viz opatření 1.4.) Samotní poskytovatelé sociálních služeb by měly lépe prezentovat nabídku půjčení kompenzačních pomůcek (viz. Opatření 1.3.)</p>
<p>Klíčové plánované aktivity</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vyvolání diskuze o možnostech rozšíření a zviditelnění služby půjčování kompenzačních pomůcek u stávajících poskytovatelů sociálních služeb • Zřetelné vymezení kategorie půjčování kompenzačních pomůcek v tištěném i elektronickém katalogu sociálních služeb (viz. Opatření 1. 1. a 1.2.) • V rámci multioborového setkání (viz opatření 1. 4.) informování o novinkách ve vývoji kompenzačních pomůcek a možnostech jejich zapůjčení • Prezentace služby půjčování kompenzačních pomůcek viz opatření 1.3.
<p>Cílová skupina</p>	<p>Senioři, lidé zdravotně postižení a osoby pečující.</p>
<p>Výstup = co bude výsledkem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Záznam o předaných informacích • Zápis z realizované diskuse
<p>Dopad na cílovou skupinu</p>	<p>Zlepšení informovanosti o možnostech využití kompenzačních pomůcek a jejich samotné dostupnosti.</p>
<p>Finanční a organizační zajištění opatření</p>	
<p>Realizátoři</p>	<p>Statutární město Mladá Boleslav</p>
<p>Partneři</p>	<p>Poskytovatelé sociálních služeb a služeb navazujících</p>
<p>Harmonogram</p>	<p>2. pol. 2014 a rok 2015</p>
<p>Předpokládané finanční náklady</p>	<p>Náklady na výrobu, tisk a distribuci materiálů zviditelňujících službu Náklady na kompenzační pomůcky</p>
<p>Možné zdroje financování</p>	<p>Úhrady za půjčení pomůcky, poskytovatelé sociálních služeb, Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav</p>