

## Priorita IX. - Podpora poradenských služeb

<b>Opatření IX. 1.: Podpora odborného sociálního poradenství.</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<i>Sociální poradenství je základním druhem sociálních služeb a dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách, se dělí na dva typy, tedy „základní sociální poradenství“, které jsou povinny zajistit všichni poskytovatelé sociálních služeb a „odborné sociální poradenství“, které je přesně zaměřeno na potřeby jednotlivých sociálních skupin, vyžaduje konkrétní odbornost a musí být registrováno jako samostatná sociální služba. V Mladé Boleslavi poskytují odborné sociální poradenství tyto poskytovatelé: Centrum pro integraci cizinců, Centrum psychologicko - sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav; Jekhetani Luma - Společný svět, o.s.; Jistoty domova; Linka důvěry SOS; Respondeo o.s.; Semiramis o.s.; Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Mladá Boleslav; Spokojený domov o.p.s.; Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Středočeského kraje. Přestože se může z výčtu poskytovatelů odborného sociálního poradenství ve městě Mladá Boleslav zdát, že je tato služba dostatečně zajištěna, není tomu tak ve všech oblastech, které sociální služby zahrnují. Některé typy odborného sociálního poradenství (především psycho - sociální poradenství) jsou kapacitně velmi vytížené a nedostačují potřebám občanů. Z realizovaných analýz vyplývá potřeba podpory poskytování odborného sociálního poradenství především v oblasti dluhové problematiky. Nedostatečné zajištění kvalifikovaného odborného sociálního poradenství na sebe nabaluje další problémy, které je následně nutné s občany v krizi řešit. Proto je třeba i nadále odborné sociální poradenství na území města podporovat.</i>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udržení současné podpory stávajících poskytovatelů odborného sociálního poradenství ze strany města.</li> <li>• Pravidelné analyzování kapacit a zaměření služeb odborného sociálního poradenství.</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Obyvatelé města Mladá Boleslav nacházející se v těžké životní situaci.</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udržení současné kapacity</li> <li>• Zpráva z pravidelného monitoringu dostupnosti služeb odborného sociálního poradenství.</li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Dostupné odborné sociální poradenství ve všech oblastech sociálních služeb na území města Mladá Boleslav.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Poskytovatelé sociálních služeb</i>
<b>Partneři</b>	<i>Statutární město Mladá Boleslav</i>
<b>Harmonogram</b>	<i>Roky 2014 – 2015</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>Náklady na finanční podporu poskytovatelů z dotačních titulů Osobní náklady na koordinaci a monitoring procesu.</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav</i>

## Priorita IX. - Podpora poradenských služeb

<b>Opatření IX. 2.: Podpora psychologicko-sociálního poradenství</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<p><i>V současné době podíl obyvatelstva, které řeší náročné životní situace, stoupá. Občasné řeší konflikty v rodině, vztahové problémy, spory rodičů při výchově dětí, výchovné problémy dětí a podobně.</i></p> <p><i>Tato skupina občanů potřebuje psychologickou pomoc, která přirozeně navazuje na služby dostupných sociálních služeb. Jedná se o službu, která je na území města nedostupná, to jak místně tak finančně.</i></p> <p><i>Je nutné zmapovat reálné možnosti služeb, specifikaci cílové skupiny a hledání odborného a finančního zajištění.</i></p>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zpracovat přehled dostupných služeb občansko-právního poradenství.</i></li> <li>• <i>Specifikovat cílovou skupinu občanů, kteří ji nejčastěji potřebují.</i></li> <li>• <i>Zmapovat možné zdroje na financování.</i></li> <li>• <i>Navrhnout konkrétní postup na základě vyhodnocení současného stavu.</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Občané nacházející se v těžké životní situaci.</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Přehled dostupných služeb</i></li> <li>• <i>Přehled možných finančních zdrojů</i></li> <li>• <i>Návrh dalšího postupu</i></li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Zvýšení psychosociální situace osob nacházející se v těžké životní situaci.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Statutární město Mladá Boleslav</i>
<b>Partneři</b>	<i>Poskytovatelé návazných služeb</i>
<b>Harmonogram</b>	<i>Druhá polovina roku 2014</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>Náklady na koordinaci klíčových aktivit opatření spojené s mapováním dostupných služeb, zdrojů</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Dotace a granty z rozpočtu města</i>

## Priorita IX. - Podpora poradenských služeb

Opatření IX.3.: Zajištění dostupného bezplatného občansko-právního poradenství	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<p>Služby odborného sociálního poradenství jsou poskytovány všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Opatření se zejména zaměřuje na nárůst počtu zadlužených lidí (půjčky, exekuce), občanů majících potíže s bydlením, pracovní právními vztahy, diskriminací v oblasti partnerských vztahů a rodinného soužití, kteří potřebují bezplatnou právní pomoc, a z finančních důvodů nedosáhnou na služby běžných advokátů. Při nárůstu počtu těchto těžkých životních situací může docházet k segregaci různých skupin obyvatel města a ke zvyšování sociálního napětí, které způsobuje kromě zhoršování ekonomické situace regionu také šíření rasismu a xenofobie. Poradenství je poskytováno na 4 úrovních: informace, rada, která nabízí alternativu řešení, aktivní pomoc, asistence (doprovázení, vyjednávání). Poradenství je také poskytováno občanům imobilním, kteří nejsou schopni poradnu osobně navštívit (poradce dochází do domácnosti uživatele služby – tzv. pojízdný úřad). V současné době pro občany Mladé Boleslavi a spádových obcí zajišťují odborné poradenství tyto organizace: Linka důvěry SOS (Tel. krize – 1550 klientů, odborné sociální poradenství – 1390 klientů/ 2013), Naděje o.s. (v roce 2012 /1550 kontaktů, roce 2009 /1340, což značí nárůst potřeby služby), Jekhetani Luma –Společný Svět, o.s. (v roce 2012 /500 intervencí), Centrum pro integraci cizinců (v roce 2012: 160kontaktů), Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje v Mladé Boleslavi (v roce 2012: 576 klientů/ 3000konzultací), Poradna pro občanství, občanská a lidská práva Mladá Boleslav, R-mosty o.s., Iveta Koudelová- Jistoty Domova (v roce 2012: 5 intervencí), Spokojený domov o.p.s. (rok 2012/ 32 intervencí), Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých MB (rok 2012/420 klientů), Svaz neslyšících a nedoslýchavých MB, Semiramis o.s., Respondeo o.s., (v roce 2012/ 377 klientů).</p>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udržet a stabilizovat podporu se zaměřením na občansko-právní poradenství.</li> <li>• Pravidelný monitoring intervencí (1xročně) od jednotlivých poskytovatelů.</li> <li>• Zvýšení občansko-právního povědomí u široké veřejnosti (srozumitelný webový přehled, např.1xročně přednáška s odborníky na dané téma)</li> <li>• Přehled dostupných služeb občansko-právního poradenství.</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	Občané nacházející se v těžké životní situaci.
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udržení a možné rozšíření stávajících služeb občansko-právního poradenství zejména bezplatného poradenství</li> <li>• 1x ročně workshop (zajištění odborníků)</li> <li>• 1x ročně hromadný zápis o dostupném poradenství ve městě</li> <li>• Aktualizace a přehlednost webu o občansko-právním poradenství</li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	Zlepšení kvality života ve městě
Finanční a organizační zajištění opatření	
<b>Realizátoři</b>	Statutární město Mladá Boleslav, Úřad práce
<b>Partneři</b>	Sociální a zdravotní komise rady města Poskytovatelé sociálních služeb, spolupráce s dalšími odborníky (OSPOD, atd.)
<b>Harmonogram</b>	Roky 2014-2015 – poskytování služeb První polovina roku 2015 – realizace workshopu
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Náklady na finanční podporu poskytovatelů sociálních služeb, osobní náklady na koordinaci, náklady spojené s realizací workshopu a webu
<b>Možné zdroje financování</b>	Dotace a granty z rozpočtu města

## Priorita IX. - Podpora poradenských služeb

<b>Opatření IX. 4.: Podpora dostupného finančního poradenství</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<i>Z analýzy potřeb všech cílových skupin komunitního plánování vyplynulo, že potřeba finančního poradenství je pro klienty prvořadá. V současné době v Mladé Boleslavi v rámci odborného sociálního poradenství klientům v základních otázkách financí poradí zejména v o.s. Respondeo o.s., Centrum pro integraci cizinců, v Poradně pro občanství/Občanská a lidská práva a v o.s. Jekhetani Luma – Společný Svět. Finanční poradenství nabízí klientům zvýšení finanční gramotnosti, lepší orientaci mezi produkty finančního trhu, řešení finančních problémů. Vzhledem k tomu, že klienti žádají pomoc při náročných jednáních s exekutory či při problematice oddlužení, je nutné se ve finančním poradenství zaměřit na vysokou odbornost.</i>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční podpora poradenství zaměřující se na oblast dluhů, exekucí a insolvenčí</li> <li>• Podpora vzdělávacích aktivit směřujících ke zvýšení kompetencí CS</li> <li>• Podpora spolupráce mezi jednotlivými subjekty pracujícími s klientem</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osoby s malou finanční gramotností</li> <li>• Osoby v tíživé finanční situaci</li> <li>• Osoby v krizi, která je spojená s dluhy</li> </ul>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostupnost kvalitního finančního poradenství</li> <li>• Záznam z jednání spolupracujících subjektů – 1x ročně</li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvýšení finanční gramotnosti klientů</li> <li>• Předcházení budoucímu zadlužení klientů</li> <li>• Řešení zadlužení klientů</li> </ul>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Poskytovatelé sociálních služeb</i>
<b>Partneři</b>	<i>Rozpočet města Mladá Boleslav, poskytovatelé sociální služeb a služeb návazných</i>
<b>Harmonogram</b>	<i>Roky 2014-2015</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>Náklady spojené s poskytováním služeb, vzdělávacích aktivit a koordinací spolupráce</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Rozpočet Statutárního města Mladá Boleslav, MPSV ČR, nadace, granty</i>

