

SWOT ANALÝZA SYSTÉMU POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (jednotlivých cílových skupin)



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

SWOT ANALÝZA NA ZÁKLADĚ SITUAČNÍ ANALÝZY STATUTÁRNÍHO MĚSTA Mladá Boleslav

– zaměření na oblast sociálních služeb pro seniory

SWOT analýza vychází z předchozích analytických kroků a obsahuje souhrnné hodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb. Analýza představuje základ pro formulaci navrhovaných rozvojových priorit.

SILNÉ STRÁNKY

- Současná kapacita Pečovatelské služby města Mladá Boleslav
- Další služby Pečovatelské služby města MB – denní stacionář, osobní asistence, tísňová péče, chráněné bydlení, odlehčovací služby
- Nabídka služeb Jistot Domova – osobní asistence, pečovatelská služba, denní stacionář, odlehčovací služba, odborné sociální poradenství
- Služba Domova pro seniory
- Nabídka 24 hodinové asistenční služby - Jistoty Domova
- Služby Spokojeného domova po 7 dní v týdnu (i SO a NE) do 21:30, dle domluvy i 24h
- Udržení a již desetileté působení Mladoboleslavské univerzity třetího věku
- Volnočasové aktivity pro seniory poskytované FOR SENIOR MB
- Povož 5 klubů pro seniory na území města
- Aktivní činnost klubů pro seniory – permanentky do divadla, výtvarná činnost, výstavy ručních prací, poznávací výlety, přednášky, cvičení pro seniory apod.
- Dostupné informační kanály, každoročně aktualizovaný katalog poskytovatelů
- Webové stránky – www.kpssmb.cz, www.dobrovolnicimb.cz
- Dobrovolnická činnost na úřadu – Dobrovolnické centrum
- Spolupráce s dobrovolnickým centrem Hestia a v oblastní nemocnici
- Provázanost „Strategického plánu rozvoje města Mladé Boleslavi“ a KPSS
- Nabídka specializovaných kurzů pro pečovatelskou službu
- Nabídka poradenství – Spokojený domov, Jistoty Domova a dalších subjektů
- Dostupné kapacity odlehčovací služby – 5 lůžek (2 v DPS a 2 v Oblastní nemocnici MB)
- Sociální lůžka v Oblastní nemocnici Mladá Boleslav
- Služby internetové právní poradny - Spokojený domov
- Kurzy AJ, PC pro seniory v Městské knihovně
- Hřiště pro seniory u DPS

- Zpracovaný plán bezbariérovosti
- Naplnění výstupů KPSS pro minulé období – veřejné WC, pošta na severním sídlišti, lavičky, úprava zastávky v Havlíčkově ulici

SLABÉ STRÁNKY

- Kumulace některých akcí
- Nedostatečná výměna informací mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb
- Malý prostor/možnost pro předávání info občanům – např. veletrh služeb
- Malá podpora rodin pečujících o rodinného příslušníka
- Problematika exekucí, zadluženosti u seniorů – neinformovanost, nedostatečné poradenství
- Malé využívání webových stránek KPSS
- Malé využívání regionálních listů pro předávání kontaktů
- Poskytování dobrovolnictví v domácnostech seniorů
- Bariérové přístupy do některých budov ve městě
- Dostupnost pečovatelské služby ve spádových obcích
- Malá dostupnost asistenčních služeb
- Malá kapacita domova pro seniory
- Malé kapacity chráněného bydlení pro seniory
- Malé kapacity odlehčovacích služeb
- Nedostupnost služby – domov se zvláštním režimem
- Nedostupnost parkovacích míst pro pečující osoby
- Doprava seniorů na území města a spádového území
- Nedostupnost služeb pro osoby s demencí – denní stacionář
- Působnost pouze některých služeb v odpoledních, večerních hodinách a o svátcích
- Paliativní péče

OHROŽENÍ

- Nejistá finanční podpora služeb
- Spádovost města pro občany
- Ukončení programového období EU
- Demografický vývoj a současná kapacita služeb
- Malá finanční podpora města příspěvkovým organizacím kraje
- Malá finanční podpora od města poskytovatelům dlouhodobě působícím ve městě

PŘÍLEŽITOSTI

- Zmapování potřeb pečujících osob
- Odborné vzdělávání pro pečující osoby – demence apod.
- Tvorba adresáře pro plánování (prevence překrývání akcí)
- Spolupráce – Zdravé město
- Spolupráce s obcemi v rámci rozšířené působnosti MB
- Spolupodílení se obcí na financování služeb podporujících seniory v domácím prostředí
- Umožnění parkování pro pečující osoby
- Pořádání veletrhu sociálních služeb
- Spolupráce obcí a poskytovatelů
- Časopis Spokojeného domova
- Využívání PnP

SWOT ANALÝZA NA ZÁKLADĚ SITUAČNÍ ANALÝZY STATUTÁRNÍHO MĚSTA Mladá Boleslav

– zaměřeni na oblast sociálních a návazných služeb pro osoby se zdravotním postižením

SWOT analýza vychází z předchozích analytických kroků a obsahuje souhrnné hodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb. Analýza představuje základ pro formulaci navrhovaných rozvojových priorit.

SILNÉ STRÁNKY

- Spolupráce s komisí pro rozvojové strategie, zapojení zástupce sociálního odboru
- Pravidelná/každoroční aktualizace katalogu
- Poradenství poskytované sociálním odborem
- Možnost využívání regionálních médií, např. Boleslavanu, Kulturního měsíčníku pro prezentaci činnosti
- Možnost využívání individuální dopravy – Jistoty Domova, Spojený domov, pí Šádková
- Dostupné služby pravidelného úklidu (ne dle zákona o soc. službách) – např. Agentura Slunečnice
- Nabídka pečovatelské služby – PS Mladá Boleslav, Spokojený domov, Jistoty Domova
- Nabídka odlehčovacích služeb – Centrum 83 , Jistoty Domova – terénní služba, Pečovatelská služba města Mladá Boleslav – pobytová služba, Spokojený domov – terénní služba, Oblastní nemocnice – pobytová služba
- Agentura podporovaného zaměstnávání - zajišťované Fokusem MB, pouze pro lidi s duševním onemocněním
- Možnost pravidelné prezentace výrobků chráněných dílen na Magistrátu MB
- Festival Naruby na zahradě Centra83 a festival NA KOPEČKU
- Stálý prodej výrobků chráněných dílen – Centrum 83
- Nabídka služby osobní asistence sedm dní v týdnu – Spokojený domov, Jistoty Domova, Pečovatelská služba města MB
- Zrekonstruovaný dům sociálních služeb v Čechově ulici
- Možnost využití zahrady Centra83 pro pořádání akcí
- Dostupné veřejné WC – euroklíč, větší počet WC
- Zapojení občanů na vozíku do mapování bezbariérových tras ve městě
- Současné stavební úpravy odpovídají podmínkám bezbariérovosti
- Zapojení ZM MB

- Existence tlumočnických služeb
- Vznik pozice koordinátorky dobrovolnictví

SLABÉ STRÁNKY

- Personální kapacity na aktualizaci katalogu a uvedení všech dostupných služeb
- Neexistence online verze katalogu pro pravidelnější aktualizaci
- Dostupný aktuální web KPSS – www.kpsymb.cz
- Aktuálnost údajů o službách
- Přístupnost výstupů KPSS – jejich zveřejňování
- Propojenost informačních zdrojů a koordinace aktivit– překryv realizovaných akcí
- Spolupráce s ÚP v oblasti zaměstnávání OZP
- Větší publicita prodeje výrobků chráněných dílen
- Pouze jednorázově zrealizované osvětové aktivity zaměřené na řidiče autobusů
- Zlepšení úklidu sněhu
- Malá kapacita tlumočnických služeb pro neslyšící
- Malá dostupnost pečovatelské služby ve spádových obcích
- Omezená dostupnost asistenčních služeb
- Nedostatečné kapacity sociálně terapeutických dílen
- Malé kapacity chráněného bydlení
- Problematické parkování pro OZP
- Vysoké nájemné poskytovatelů soc. služeb v budovách MB
- Prostory, kde je poskytována tlumočnické služba – neexistence diskrétního prostoru pro tlumočení
- Agentura podporovaného zaměstnávání - pouze pro jednu cílovou skupinu
- Neexistence zařízení pro osoby s demencí – denní stacionář, domov pro osoby se zdravotním postižením
- Omezené kapacity odlehčovacích služeb
- Nulová podpora některých poskytovatelů sociálních služeb ze strany MB
- Doprava OZP na území města a spádového území

OHROŽENÍ

- Nejistá finanční podpora služeb
- Spádovost města pro občany
- Ukončení programového období EU
- Demografický vývoj a současná kapacita služeb
- Současný systém příspěvků na bydlení

PŘÍLEŽITOSTI

- Zpracovat novou podobu katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb a webu
- Prezentace služeb na každoročním veletrhu - krajském
- Možnost prezentace na akcích ve městě
- Spolupráce – Zdravé město
- Spolupráce s obcemi v rámci rozšířené působnosti MB
- Možnost zvýhodněných podmínek při návštěvě sportovišť v majetku města (bazén, posilovna)
- Využití finančních prostředků z výherních automatů
- Spolupráce s ÚP v oblasti zaměstnávání OZP
- Pokračování v pravidelných osvětových akcích
- Zapojení obcí do financování služeb podporujících osoby se zdravotním postižením v domácím prostředí
- Umožnění parkování pro pečující osoby
- Kapacity CENTRA 83
- Spolupráce obcí a poskytovatelů
- Časopis Spokojeného domova
- Pořádání veletrhu sociálních služeb
- Prodej výrobků chráněných dílen
- Individuální doprava v regionu, včetně Prahy

SWOT ANALÝZA NA ZÁKLADĚ SITUAČNÍ ANALÝZY STATUTÁRNÍHO MĚSTA Mladá Boleslav

– zaměřeni na oblast sociálních služeb pro rodinu, děti a mládež

SWOT analýza vychází z předchozích analytických kroků a obsahuje souhrnné hodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb. Analýza představuje základ pro formulaci navrhovaných rozvojových priorit.

SILNÉ STRÁNKY

- Občasná setkávání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- Pravidelné vydávání katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- Terénní pracovníci služby – Činžák a Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva
- Existence kvalitní služby NZDM Proxima Sociale - Činžák
- Terénní sociální asistence v rodinách – v omezené míře
- Dobrovolnictví
- Pravidelné setkání pěstounských rodin – 2 x ročně
- Podpora sdružení pěstounské péče – MÁTA
- Služby – azylového domu pro matky s dětmi – R-MOSTY
- Služby Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva
- Realizace výchovně rekreačních pobytů – MM MB
- Současná podpora města - azylový dům pro matky s dětmi

SLABÉ STRÁNKY

- Špatná dostupnost katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb ve spádových obcích
- Dostupnost služby Domu na půl cesty
- Neexistence lůžka krizové intervence
- Služba NZDM pro mladší děti od 6 let
- Neexistence centra pro lidi v krizi
- Nedostatečná kapacita současného NZDM
- Nedostupnost krizové pomoci
- Malé finanční prostředky na realizaci výchovně rekreačních pobytů

- Dlouhé čekací doby, nedostatečné kapacity – psychologové, dětský psychiatr

OHROŽENÍ

- Nejistá finanční podpora současných sociálních služeb
- Spádovost města pro občany
- Ukončení programového období EU
- Demografický vývoj a současná kapacita služeb
- Dlouhé čekací doby, nedostatečné kapacity – psychologové, dětský psychiatr

PŘÍLEŽITOSTI

- Tvorba adresáře pro plánování (prevence překrývání) akcí
- Spolupráce – Zdravé město
- Spolupráce s obcemi v rámci rozšířené působnosti MB
- Spolupráce s poskytovateli soc. služeb v Praze
- Revize transparentního systému financování sociálních a návazných služeb
- Změny v oblasti pěstounské péče

SWOT ANALÝZA NA ZÁKLADĚ SITUAČNÍ ANALÝZY STATUTÁRNÍHO MĚSTA Mladá Boleslav
– zaměření na oblast sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a nacházející se v nepříznivé situaci.

SWOT analýza vychází z předchozích analytických kroků a obsahuje souhrnné hodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb. Analýza představuje základ pro formulaci navrhovaných rozvojových priorit.

SILNÉ STRÁNKY

- Spolupráce Semiramis se zdravotnickými zařízeními – PL Kosmonosy a dalšími
- Navýšení terénních služeb prostřednictvím projektů IP Středočeského kraje
- Dostupnost krizové telefonické linky

- o Nonstop Linka důvěry (od 18 do 9h přesměrovaná do Prahy)
- o Služby Občanské poradny Nymburk, Jekhetani Luma

- Terénní služby krizové pomoci – Občanská poradna Nymburk, Jekhetani Luma, Fokus MB, Semiramis (CS Semiramis)
- Rozšíření služeb odborného sociálního poradenství – FOKUS MB, Naděje MB, Semiramis, Centrum pro integraci cizinců, Občanská poradna Nymburk, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Jekhetani Luma, R – Mosty,
- Zapojení do IPRM
- Podporované zaměstnávání realizované organizací - Fokus MB
- Služby noclehárna, poskytované organizací Naděje v MB
- Služby poskytované R-Mosty
- Služby nízkoprahového denního centra poskytované organizací Naděje
- Služby NZDM Činžák – Proxima Sociale
- Aktivity klubu Činžák – výchovné a preventivní akce – dvoudenní výlety
- Zajištění dlouhodobé primární prevence na školách
- Preventivní osvětové programy pro děti a mládež – Semiramis, Činžák
- Preventivní programy pro dospělé – Občanská poradna Nymburk, Semiramis, Jekhetani Luma
- Pravidelná aktualizace webových stránek města
- Pravidelná aktualizace (jednou ročně) katalogu poskytovatelů soc. a návazných služeb

- Možnost požádat o finanční podporu město MB
- Nabídka kurzů českého jazyka pro cizince
- Dobrovolnický program pro cizince
- Poradenství pro cizince

SLABÉ STRÁNKY

- Nerealizované setkání s odborníky – policie, pedagogové
- Možnosti bydlení pro mladé dospělé odcházející z Dětských domovů, věznic a bez rodin (bez zázemí)
- Kapacita R-Mosty
- Malá vzájemná mezioborová spolupráce
- Krizová pomoc po 16. hodině - nedostupnost
- Azylové bydlení pro muže a ženy
- Kapacity odborného sociálního poradenství
- Kapacity služeb Naděje – noclehárna, hygienické zázemí
- Dostupnost služby – stacionář, resocializační služby
- Dostupnost chráněného bydlení
- Chráněná pracovní místa
- Alkohol – toxikomanie poradna
- Dostupné dluhové poradenství, řešení exekucí
- Přeplněná kapacita „Činžáku“

OHROŽENÍ

- Nejistá finanční podpora současných sociálních služeb
- Spádovost města pro občany
- Ukončení programového období EU
- Demografický vývoj a současná kapacita služeb
- Nedostatečná spolupráce s ÚP
- Malá podpora některých poskytovaných služeb – finanční

- Nejasné financování – nemožnost plánovat
- Odcházení schopných pracovníků ze sociálních služeb
- Směrnice přidělování bytů

PŘÍLEŽITOSTI

- Tvorba adresáře pro plánování (prevence překryvání) akcí
- Spolupráce – Zdravé město
- Spolupráce s obcemi v rámci rozšířené působnosti MB
- Zřízení samostatného ambulantního centra pro osoby ohrožené závislostí – adiktologické služby – Semiramis a Laxus
- Spolupráce s poskytovateli soc. služeb v Praze v oblasti bydlení pro mladé dospělé
- Prezentovat pozitivně o cílové skupině
- Revize transparentního systému financování sociálních a návazných služeb
- Snížené nájemné pro poskytovatele služeb
- Víceleté financování
- Oddělení financování sociálních služeb (registrovaných) od sportu a kultury